



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Katri Meltsas
Türi Vallavalitsus
katri.meltsas@tyri.ee
Hariduse tn 3
72213, Türi linn, Türi vald, Järvamaa

Teie 30.07.2026 nr 21.2-3.3/2652

Meie 05.08.2026 nr 2-1/18709-2

Vastus päringule

Lugupeetud Katri Meltsas

Sotsiaalteenuste ja -toetuste andmeregister (STAR) on piiratud juurdepääsuga. Juurdepääs on reguleeritud sotsiaalhoolekandeseaduse ja STAR-i põhimäärusega.

STAR-i põhimääruse § 5 lg 1 kohaselt on Sotsiaalkindlustusamet STAR-i vastutav töötleja, kes juhib registri pidamist. Sama määruse § 5 lg 2 alusel on registri üheks volitatud töötlejaks kohaliku omavalitsuse üksus, kes tagab andmete töötlemise volitatud töötleja juures ainult selleks määratud isikutele tööülesannete täitmiseks vajalikus ulatuses (STAR põhimäärus § 7 lg 2 p 3).

Seega selgitame, et kuigi STAR-i vastutav töötleja on Sotsiaalkindlustusamet, siis registrisse kantavate andmete sisestamise ning konkreetsete menetluste läbiviimise eest ning selleks juurdepääsuõiguste andmise eest vastutavad kohaliku omavalitsuse üksused ise.

Sotsiaalkaitseministri 29. augusti 2023 määruses nr 48 „Inimkeskse hoolekande- ja tervishoiusüsteemi koordineerimismudeli rakendamine“ (edaspidi koordineerimismudeli määrus) on toodud toetuse saaja ja partnerite kohustused kompleksjuhtumite lahendamisel. Koordineerimismudeli määramises on kirjas, et toetuse saaja ja partnerid kohustuvad korraldama kompleksse abivajadusega inimese abistamise juhtumikorralduse põhimõttel, lähtudes juhtumiplaanist vastavalt sotsiaalhoolekande seaduse §-le 9.

Kompleksse abivajadusega inimese abistamise korraldamine juhtumikorralduse põhimõttel ei võrdu kohustusega kasutada STAR-i ja kohustust tagada koordineerimismudeli rakendajatele STAR-i juurdepääsuõigused ei ole määrmusega sätestatud.

Sotsiaalkindlustusamet on seisukohal, et kui STAR-i kasutajaõigusi soovitakse partnerile/spetsialistile, kes ei ole kohaliku omavalitsuse üksuse töötaja, siis peab olema lepinguga või muul seaduses ette nähtud viisil (nt volikogu/vallavalitsuse otsusega) fikseeritud, et omavalitsus on enda ülesanded sotsiaaltöö korraldamisel delegeerinud täitmiseks kolmandale osapoolle. Dokumendis peab olema täpselt kirjeldatud, millised need delegeeritud ülesanded on ja nende sisu. Tööülesannete sisust tulenevalt saab hinnata, kas STAR-i kasutamine on vajalik ja võimalik või mitte. Kui vajadus on põhjendatud, siis KOV-i STAR administraator saab ise vastavaid õigusi anda.

Seega kuigi koordineerimisprojektis on vajalik rakendada juhtumikorraldust ja menetleda juhtumeid (mida saab teha STAR-is) ja projekti tingimused näevad ette abistamise juhtumikorralduse põhimõttel (SHS § 9), siis STAR-i kasutamise kohustust koordineerimismudeli määrmusega ei sätestata.

Kuna STAR-is on juhtumikorralduse dokumenteerimine võimalik ainult sotsiaaltöötaja rolliga, mis annab väga laia juurdepääsu ka muudele funktsionaalsustele, siis olukorras, kus õiguslikud alused ja tehnilised võimalused koordineerimise mudeli rakendamist veel täielikult ei toeta, on STAR-i kasutamiseks juurdepääsu võimaldamine koordineerimisprojekti elluviimisel iga kohaliku omavalitsuse enda otsustada, lähtudes kohapealsest töökorraldusest ja tööülesannete jaotusest. Sotsiaalkindlustusamet registri pidajana ei saa üksikjuhtumites anda kohaliku omavalitsuse üksusele siduvaid juhiseid menetluste läbiviimise ega selleks juurdepääsuõiguste andmise kohta.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)
Kristina Pähkel
osakonna juhataja

Aika Kaukver
5254798, aika.kaukver@sotsiaalkindlustusamet.ee